

## Nyhetsbrev December

Kära kunder och medarbetare

Vi gick in i 2020 med stark vilja att fortsätta skapa det bästa assistans - och omsorgsbolaget i Sverige med fokus på kvalitet och göra oss till den bästa arbetsgivaren. Med vår starka vilja har vi lyckats superbra, i synnerhet med tanke på omständigheterna.

Det är självklart att vi alla kommer minnas 2020 som Coronaåret. Vi har i våra verksamheter, och privat, påverkats i olika omfattning, och vi har parerat utmaningar som kommit upp under tidens gång. Vi har anpassat oss och fortsätter så.

Vi tackar, återigen, våra personliga assistenter för det fantastiska jobb ni gjort och gör och även till kundansvariga och andra medarbetare som lyckats ta sig an en mer digital arbetsmiljö. Vi saknar såklart att socialisera med våra kunder och assistenter och hoppas på att hösten 2021 blir mer social.

Vi är en organisation i tillväxt och ibland behöver vi stanna upp och fundera lite. Så har vi gjort i år, och resultatet har delvis varit en omorganisation för att göra oss lite mer effektiva och anpassa oss inför våra framtida utmaningar.

Sammantaget så har vi nu en mycket stark organisation och det ska bli superkul att gå in i 2021 tillsammans med er.

Jag önskar er en God Jul och ett Gott Nytt År.

Har ni några frågor är ni alltid välkomna att kontakta mig.

Vänliga hälsningar,

Nils Stiernstedt, VD Livihopgruppen



## Höstens assistentgrupper: Livihop

*I november månad höjde vi Jasmine Reinikainen och Mona-Lisa Palo som blev november månads personliga assistenter!* De jobbar åt en kund i Norrbotten. Här svarar på de några frågor:

**Vad är det roligaste, det mest givande med att jobba som personlig assistent?** Jasmine: Att få vara en person som hon litar på. Det är värdefullt, och variationen av arbetet. Mona: Det är både roligt och givande att hjälpa en annan människa.

**Hur är din relation till kunden? Vad skulle kunna stärka den?**

Jasmine: Vår relation är fantastisk. vi kan prata om vad som helst, skämta, skratta men även vara seriösa. Tycker den är bra som den är och inget som behövs stärkas direkt. Mona: Min relation till kunden är bra. Vi har ett bra samarbete.

**Hur ser en "vanlig" dag ut ute hos kund?** Jasmine: Det är varierande. vi försöker hålla ett slags schema för att hinna med viktiga saker. Man hjälper med alla delar i vardagen, det som rör personen och även hemmet. Mona: Efter morgonrutinerna gör man de hushållssysslor som ska göras. Vid bra väder är vi ute på promenader. När vi är hemma löser vi ofta korsord eller gör annat som kunden önskar.

**Vad skulle du säga till den som är intresserad av yrket personlig assistent? Vad är pro's and cons? Hur ska man stärka yrkesrollen personlig assistent?**

Jasmine: Man ska kunna sätta sig in i personens situation och se personen som sin egen individ med rätt att få bestämma själv och med egen vilja. Man bör ha en känsla av förståelse och kunna lyssna. Allt utgår ifrån individens personliga behov, inte vad du själv tycker att man ska göra eller bestämma vad som är rätt eller fel. Du är där för att ge stöd i vardagen. Mona: Jag skulle rekommendera att prova. Fördelarna är att det är ganska fritt och lärorikt. Nackdelarna är arbetstiderna (för lite tid). Man borde prata om hur viktig denna yrkesgrupp är.

**Hur kan man belysa jobbet ännu mer?** Jasmine: Prata mer om vad det innebär att jobba som personlig assistent, hur givande det är att få hjälpa en annan individ. Mona: Prata mer om vad yrket innebär och hur bra det är.

**Ett stort grattis till Jasmine och Mona- Lisa! Livihop Skellefteå har gett dem en fin present och tackat personligen för goda insatser.**



## Månadens assistentgrupp: oktober



Här svarar de på ett par frågor:

**Vad är det bästa med jobbet som personlig assistent?** *Friheten under ansvar.*

**Vad är det roligaste?** *Varierande yrke, kul att få ge livskvalite till vederbörande.*

**Det mest givande?** *Utmaningen, samförståndet.*

**När blir det jobbigt?** *När det blir missförstånd.*

**Vad finns det för nackdelar?** *Kan vara arbetstiderna, och när vi är underbemannade.*

**Hur länge har du jobbat som personlig assistent?** *Vi i gruppen har alla jobbat länge, men varierat allt från 3-14 år.*

**Hur skulle du vilja utvecklas?** *Mer kunskaper inom retts och epilepsi.*

**Dvs vad skulle vi som assistansanordnare kunna göra bättre för dig/kunden?** *Se till att sammanhållningen i gruppen är bra och att vi har roligt ihop.*

**Hur är din relation till kunden?** *God & nära. Vi blir som en "familj".*

**Vad skulle kunna stärka den?** *Den är redan stark & trygg.*

**Hur ser en "vanlig" dag ut ute hos kund?** *Rutiner är bra, fasta och regelbundet. Sen någon happening per dag.*

**Vad skulle du säga till den som är intresserad av yrket personlig assistent?** *prova, det är ett sånt givande och tagande samt stimulerande att se att man gör gott för någon.*

**Vad är pro's and cons?** *Lönerna behöver ses över, så det blir mer attraktivt att vilja jobba med detta fantastiska yrke som vi har, men andra tror (att vi endast torkar spyer & skit) ..... tyvärr*

**Hur ska man stärka yrkesrollen personlig assistent?** *Visa oss mer. Sudda ut fördomar om yrket.*

**Hur kan man belysa jobbet ännu mer?** *Prata om yrket med stolthet, synas i medier.*

**Ett stort grattis till Rebeckas assistentgrupp. Livihop Norrköping har gett dem en fin present och tackat personligen för goda insatser.**

Våra nya hashtags som vi kommer att använda oss utav i detta syfte är: [#bastaassistent](#) [#bastaassistentgrupp](#)

Dessa kommer vi att börja använda oss utav och gör det gärna ni med. Hashtagga gärna [#bastaassistent](#), [#bastaassistentgrupp](#) och [#livihop](#) när ni lägger upp bilder och videos i sociala medier. Det gör att vi syns mer därute och att vi tillsammans peppar varandra! Här nedan ser ni fina bilder på månadens assistentgrupp. :)

## Madde bakar pepparkakor



Här kommer lite inspiration från Madeleine Palmgren, ambassadör som bakat pepparkakor i rullstolsformat. Lite roligt, kreativt och definitivt en tankeställare. Desto mer vi jobbar för inkludering desto bättre. :)





## Vill du spela dataspel

Vi har fått höra att intresset för att spela dataspel och att "gama" är rätt stort inom Livihop. Vi kommer därför att arrangera spelkvällar så fort Covid -19 lagt sig och vi kan återgå till det normala. Vill du spela med någon ny och få nya idéer? Vår personliga assistent Matilda Svahn är en hejare på att gama, lana och hjälper dig gärna att komma igång. Henne kan du kontakta på email: [matilda.svahn@gmail.com](mailto:matilda.svahn@gmail.com) och tel: 072 734 56 85. Lycka till!



## Fler hjälpskyltar i kollektivtrafiken

Madeleine Palmgren, ambassadör på Livihop brinner och kämpar för att förbättra tillgängligheten inom kollektivtrafiken i Stockholm. Bemötandet har varit och är en stor stötesten, tyvärr.

Vill du vara med i kampen för ett mer anpassat samhälle? Kontakta oss eller Madeleine för att vara med i våra projekt.

Madeleine vill tex att denna skylt som ni ser till vänster ska finnas på varje buss från samtliga bussbolag. Sedan mars 2020 finns den på ganska många av Nobinas bussar i framförallt Haninge.

Vill du göra samma jobb i din kommun? Kontakta Madeleine eller Christine så kan vi tillsammans jobba för att förbättra tillgängligheten i hela Sverige.

Email: [madde.palmgren@telia.com](mailto:madde.palmgren@telia.com), tel: 070 749 45 71 och email: [christine.palm@livihopgruppen.se](mailto:christine.palm@livihopgruppen.se) och tel: 0736 428 875.

## Digitala Events 2021

Pga Covid - 19 kommer vi att ha flera digitala events 2021. Vi har haft nu i december både Digital Lucia och frågestund med Exopulse, dvs Mollidräkten men vi vill gärna att fler är med! Är det svårt med teknologin? Kontakta din kundansvarig så kommer denne att hjälpa dig.

Alla är välkomna och det ska kännas roligt och inspirerande att vara med och delta. Våra events hittar du på Facebook under fliken events, där kan du också anmäla



dig och få mer information. Kontakta oss idag ifall du har några frågor. :)



Tipp tapp tipp tapp tippetippetiptapp.....

Visste du att vi har en julkalender på Livihops Facebook? Den startade redan i slutet på november, in och kika! Den är både rolig, underhållande och givande.

Pga av Covid - 19 kommer vi inte att ha julbord detta år men vi kommer att dela ut en julövertäckning. :-)

Håll utkik!

Vänliga hälsningar,

Team Livihop



## Sami Tutuncu-ambassadör på Livihop

Sami Tutuncu, älskar musik, att skratta, vara social, ha roligt och fotboll, AIK såklart, säger han.

Han säger att assistenten påverkar mycket hur stämningen är och att han är glad att han har både familj och justa assistenter vid sin sida.

Han är nöjd med sin assistans på Livihop för att både vårt kontor och assistenter bor nära, hans kundansvarig Anna Andersson finns alltid tillgänglig och han uppskattar att bara kunna "glida in" på kontoret när man känner för att prata, fika eller när det är något man bör reda ut.

Livihop "ser mina behov och finns där när jag behöver det" säger han.

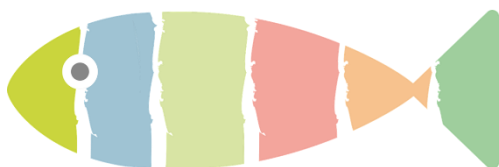
Sami är ambassadör på Livihop, dvs han vet vad vi står för och går gärna ut med det till andra. Han vill gärna vara med i sociala medier, berätta sin historia och tycker om att samarbeta med oss. Vill du också bli en ambassadör? Kontakta Christine Palm, email:

christine.palm@livihopgruppen.se och tel 0836 428 875. Man får ingen ersättning av att vara ambassadör, men man har kontakt med oss när man vill, man kan vara med och påverka, både oss och samhället i stort och man får sin röst hörd, om man vill det.

## Ekonomi/ Lön

För att förenkla ärenden beträffande lön har löneavdelningen tagit fram nedanstående emailadress för Livhop: [lon.livihop@livihopgruppen.se](mailto:lon.livihop@livihopgruppen.se)

**Till alla assistenter!** Kom ihåg att ni behöver klarmarkera era tidrapporter den sista varje månad så att ni får er lön i tid månaden därpå. Utlägg utbetalas en gång per månad i samband med löneutbetalning. Utlägg ska vara din kundansvarig tillhanda senast den 5:e i varje månad.



## Månadens hälsotips: D- vitamin

D- vitamin sägs vara förebyggande mot Covid- 19 och stärka immunförsvaret. Ta kosttillskott eller gå ut i solen på dagtid för att få solljus.

D-vitamin i mat får vi främst i oss från fet fisk, lax, sill och makrill. Mjölksprodukter, växtdrycker, margarin och matfettblandningar är också viktiga källor, om de är berikade med D-vitamin. Se till att äta väl, sova och komma ut i dagsljuset för ett ökat immunförsvar nu under vintern.

Tack för att ni tagit del av vårt nyhetsbrev!

Vi önskar er en riktigt God Jul och ett Gott Nytt År.

Ta hand om varandra och var rädda om er.

Vänliga hälsningar,  
Team Livihop



Besök oss på [www.livihop.se](http://www.livihop.se) eller följ oss i våra sociala kanaler.

